

**Публичная оферта  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Телекоммуникационная компания Цифра медиа»**

Редакция 2.0

Утверждена  
Приказом Директора  
ООО «Телекоммуникационная компания  
Цифра медиа»  
№1-04/23 от 03 апреля 2023 года

**Договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания и дополнительных  
услуг**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ ЦИФРА МЕДИА», действующее на основании лицензии № ЛО30-00114-77/00645939 от 31 марта 2023 года на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Задорожной Анны Михайловны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

- 1.1. **«Абонент»** - пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, с которыми заключен договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания с выделением для этого уникального кода идентификации
- 1.2. **«Абонентская линия»** – линия связи, соединяющая средства связи сети Оператора через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.3. **«Абонентская распределительная система»** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети Оператора.
- 1.4. **«Оборудование СКТ»** – находящиеся в собственности Оператора или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях элементы Системы кабельного телевидения (сеть электросвязи). При этом Абонентская линия и Абонентская распределительная система (согласно ГОСТ Р 52023-2003) не являются оборудованием СКТ.
- 1.5. **«Система кабельного телевидения»** или **«СКТ»** – принадлежащая Оператору на праве собственности или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях система, обеспечивающая услуги связи (телевидение). СКТ включает в себя совокупность технических средств, устройств и кабельных линий линейной сети между домовым вводом и входом Абонентской распределительной системы.
- 1.6. **«Пакет сигналов телепрограмм»** – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на

основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.

1.7. **«Помещение Абонента»** – помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, либо находящееся в его распоряжении на ином законном основании, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

1.8. **«Пользовательское (оконечное) оборудование»** – технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник, абонентский коммутатор), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм и обработки сигнала вызова.

1.9. **«Предоставление Абоненту доступа к Сети Оператора»** – совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Сети Оператора.

1.10. **«Сеть связи телевидения»** – сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.

1.11. **«Сеть Оператора»** – сеть связи телевидения и иные технические комплексы. При этом Абонентская распределительная система и оконечные устройства не являются частью Сети Оператора.

1.12. **«Счет»** – расчетный документ, в котором отражаются денежные обязательства Абонента перед Оператором, за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

1.13. **«Услуги»** – Услуги связи для целей кабельного телевидения. При наличии технической возможности Оператор может оказывать Абоненту с использованием Сети Оператора Дополнительные услуги.

1.14. **«Услуги связи для целей кабельного вещания»** (далее - «Услуги телетрансляции») – оказываемые Оператором Абонентам с помощью Оборудования СКТ услуги предоставления доступа к Сети Оператора, предоставления в постоянное пользование Абонентской линии и доставки сигнала телевизионных программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

1.15. Иные термины, специально не определенные настоящим Договором, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации и другими нормативно-правовыми актами.

## 2. Предмет договора

2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором Услуг Абонентам. К отношениям сторон по оказанию Оператором Абонентам Дополнительных услуг применяются условия настоящего Договора в части, не противоречащей существу оказываемых Дополнительных услуг. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, и настоящим Договором.

2.2. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст.426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст.428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является осуществление Абонентом действий, предусмотренных п.3. ст.438 ГК РФ и Правилами, свидетельствующих о волеизъявлении Абонента получать Услуги Оператора и

позволяющих достоверно установить, что указанные действия совершены Абонентом, в том числе, когда между Абонентом и Оператором ранее был заключен договор предыдущей редакции. Такими действиями признается: оплата услуг (поступление платежа на расчетный счет Оператора) после вступления в силу новой редакции Договора.

2.4. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

2.5. Настоящий Договор действует на территории Донецкой Народной Республики в зоне обслуживания Сети Оператора.

2.6. В соответствии с пп.5. ст.6 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. Оператор в целях заключения и исполнения Договора ( в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания), обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств:

- на период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору в целях организации приема денежных средств Абонента в качестве оплаты Услуг, Абонент выражает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам (банкам-партнерам, почтовым отделениям связи, Операторам платежных терминалов) обработки следующих персональных данных, переданных Абонентом в процессе заключения и/или исполнения Договора: *ФИО, номер лицевого счета, адрес предоставления услуги;*

### **3. Условия заключения договора и предоставления доступа к Сети Оператора**

3.1. Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора не пользовались услугами Оператора, свидетельством полного и безоговорочного принятия условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры оформления на сайте Оператора или по телефону Заявки на предоставление Услуги (регистрации) и их оплаты. **Получить необходимую консультацию или подать заявку можно по телефонам: +7(856)387-87-64, +7(949)305-46-46** или на сайте [ciframedia.net](http://ciframedia.net).

3.2. В случае наличия у Абонента фактического доступа к Сети Оператора и осуществления Абонентом акцепта в порядке, предусмотренном п.2.3. настоящего Договора, считается, что Абонент этими своими действиями присоединился к настоящему Договору, принимает его условия и является стороной настоящего Договора.

3.3. Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявки о подключении к Услугам, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора. Оператор связи вправе отказать Абоненту в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора.

3.4. Перечень документов, которые необходимо предоставить для оформления Договора:

- для ответственного квартиросъемщика/прописанного – паспорт с пропиской;
- для собственника – паспорт, документ на право собственности;
- для доверенного лица - паспорт доверенного лица, нотариально заверенная доверенность, копия документа на право собственности (для обращающегося от имени непрописанного собственника).

3.5. Для предоставления доступа к Сети Оператора и получения Услуг Абонент должен иметь исправное сертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к Сети Оператора. Обязанность по

обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

3.6. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к Сети Оператора недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. Работы по монтажу внутриквартирной распределительной системы и настройке оборудования Абонента, выполнение других разовых услуг (подключение дополнительных абонентских точек и др.) не входят в стоимость абонентской платы и оплачиваются за счет Абонента отдельно. Стоимость таких услуг оговаривается с Абонентом в каждом отдельном случае. При этом могут использоваться материалы или Абонента, или Оператора. Оператор не отвечает за гарантию качества материалов Абонента.

#### 4. Оплата Услуг

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора (плата за прием и трансляцию обязательных общедоступных каналов не взимается). Размер абонентской платы определяется на основании выбранного Абонентом тарифного плана. Цены на услуги устанавливаются Оператором самостоятельно, не облагаются НДС. В стоимость Услуг Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора: банковских комиссий, комиссий платежных систем/агентов Оператора и т.п. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту услуги путем списания с него денежных средств.

4.2. Расчетный период за оказанные Услуги составляет 1 месяц. **Оплата Услуг производится ежемесячно не позднее 25-ого числа текущего месяца** путем внесения денежных средств в наличной или безналичной форме на счет Оператора через отделения банка, кассы абонентского отдела, платежные терминалы.

4.3. Дата фактического подключения к сети связи Оператора является моментом начала предоставления услуг. Информация о совершенных Абонентом платежах, а также о виде, объеме и стоимости предоставленных Абоненту Услуг учитывается на лицевом счете Абонента.

4.4. Абонент обязан самостоятельно, с указанием номера лицевого счета, адреса и ФИО, производить платежи по настоящему Договору таким образом, чтобы баланс его лицевого счета оставался положительным в любой момент действия настоящего Договора.

4.5. Оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед.

**4.6. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в период авансового платежа, Абонентом, производится доплата с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.**

4.7. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) Оператор ставит об этом в известность Абонента в сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное с помощью бегущей строки или через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) размещенное в местах работы с Абонентами, считается полученными Абонентом.

4.8. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

4.9. При отсутствии предоплаты Абонента в течение двух и более месяцев со дня окончания средств на его лицевом счете, Оператор имеет право прекратить действие Договора.

4.10. Стоимость повторного подключения в случае отключения от сети связи Оператора по собственному желанию Абонента, а также в случае отключения Абонента в связи с задолженностью по оплате, не включается в состав абонентской платы, и оплачивается за счет Абонента согласно действующим тарифам.

4.11. Все иные услуги, предоставляемые Оператором, выполняются по отдельным заявкам Абонента и за его счет по тарифам, которые установлены Оператором на момент предоставления таких услуг.

4.12. Приостановление предоставления Услуг, а также расторжение Договора, не освобождают Абонента от проведения оплаты за уже полученные ранее услуги и погашения задолженности по оплате.

4.13. Абонент самостоятельно оплачивает все расходы по устранению аварийной ситуации, повлекшей приостановление действия Услуг, если аварийная ситуация возникла по вине Абонента.

4.14. Перерасчет абонентской платы не производится в следующих случаях:

- в течении семи рабочих дней с момента подачи заявки об устранении неисправностей,
- если неисправность произошла по вине Абонента;
- неисправностей АРС, возникших по вине Абонента либо третьих лиц;
- неисправностей телевизионных приемников и других приемных устройств Абонента;
- в случаях, указанных в п.8.2 настоящего Договора;
- обстоятельств форс-мажора.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Оператор обязан:**

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, и настоящим Договором.

5.1.2. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующих технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

5.1.3. Обеспечить информационно–справочное обслуживание Абонентов в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.1.4. Производить доставку сигнала до отвода абонентского ответвителя.

5.1.5. Вести лицевой счет Абонента с отображением информации, касающейся выполнения условий настоящего Договора (перечень и стоимость предоставляемых Абоненту Услуг, итоговый баланс взаимных расчетов по настоящему Договору, сетевые реквизиты Абонента и др.).

5.1.6. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, кроме времени устранения аварийных ситуаций, отказа работы оборудования, проведения плановых профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность предоставления Услуг, в т.ч. актов, решений государственных органов.

5.1.7. Своевременно учитывать денежные средства, внесенные на Лицевой счет.

5.1.8. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг.

5.1.9. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в течение семи рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента.

5.1.10. Уведомлять Абонента о внеплановых мероприятиях, происходящих на сети связи, если их продолжительность более одного часа, путем размещения информации на сайте Оператора.

5.1.11. Уведомлять Абонента об изменении или отмене существующих Тарифов, условий Договора, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора или путем размещения бегущей строки на телевизионных каналах, не позднее 10 дней до момента ввода в действие вышеуказанных изменений.

## **5.2. Оператор имеет право:**

5.2.1. Самостоятельно изменять состав Пакета сигналов телепрограмм с уведомлением Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора, не менее чем за 10 (десять) дней до такого изменения.

5.2.2. Самостоятельно изменять условия Договора и Тарифы, которые могут предусматривать различные условия оплаты, стоимость, территорию действия тарифов и различные условия получения Услуг, путем публикации информации на сайте Оператора не позднее 10 календарных дней до момента ввода в действие вышеуказанных изменений.

5.2.3. Самостоятельно без уведомления менять частотное распределение телевизионных каналов в Сети связи телевидения.

5.2.4. Осуществлять эксплуатационно-технические работы (обслуживание и ремонт) по поддержанию работоспособности абонентской сети за исключением АРС.

5.2.5. Для проведения контроля и технического обслуживания прерывать трансляцию телевизионного сигнала, но не более чем на 8 часов один раз в месяц.

5.2.6. При проведении плановых работ, связанных с ремонтом и настройкой отдельных узлов сети связи Оператора, приостановить предоставление Услуг с обязательным уведомлением Абонента не менее чем за сутки путем публикации информации на сайте Оператора, а в случае проведения ремонтно-восстановительных работ при аварийных ситуациях – без предварительного уведомления.

5.2.7. Расторгнуть договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента в случае задолженности по оплате предоставленных услуг в течение двух месяцев и более.

5.2.8. На основании письменного заявления Абонента, приостановить предоставление ему услуг по Договору.

5.2.9. Отказать Заявителю в заключении Договора в следующих случаях:

- отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети связи телевидения;
- если принадлежащая Абоненту АРС находится в неудовлетворительном техническом состоянии;
- если Заявитель не может предоставить законное основание пользования помещением, в котором планируется предоставлять Услуги
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2.10. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.2.11. При самовольном подключении Абонентом третьих лиц (других граждан, предприятий), получивших вследствие этого доступ к Услугам без договора, Абонент будет привлечен Оператором к материальной, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2.12. При отсутствии домашней сети кабельного телевидения или ее неудовлетворительном техническом состоянии для оказания Услуг, за свой счет и своими

средствами построить Распределительную сеть связи Оператора для подключения АРС. Построенные за счет Оператора сети связи и ее сегменты являются собственностью Оператора.

### **5.3. Абонент обязан:**

5.3.1. Выполнять требования настоящего Договора и приложений к нему. Пользоваться предоставляемыми Оператором Услугами в строгом соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.2. Обеспечить наличие АРС и пользовательского (оконечного) оборудования. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, АРС, установка всех или части технических средств ее образующих, может быть произведена Оператором по заявлению и за счет Абонента согласно списку дополнительных услуг Оператора.

5.3.3. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении Абонента.

5.3.4. Не подключать без согласования с Оператором дополнительные устройства к сети связи Оператора.

5.3.5. Принимать все необходимые меры, направленные на обеспечение целостности и сохранности абонентского участка Сети (участок Сети, идущий от Абонента к распределительной коробке-порту), а в случае его повреждения - сделать ремонт за свой счет в присутствии представителей (работников) Оператора и не допускать посторонних лиц к выполнению работ по ремонту абонентского участка сети.

5.3.6. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее необходимые документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

5.3.7. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также при проведении плановых или ремонтных работ.

5.3.8. Предоставлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом, Оператор не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента (попадание в трубы, электропровод и т.п.).

5.3.9. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, установленного у Абонента.

5.3.10. Не производить действий, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы сети Оператора (например: взлом и т.д.). В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети, повлекшего ухудшение качества предоставляемых ему Услуг, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.

5.3.11. Самостоятельно изучать и принимать к сведению информацию о возможных изменениях настоящего Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, уведомлениях, которые публикуются на сайте Оператора.

5.3.12. Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации технических средств телекоммуникаций, поддержке целостности и взаимодействия таких средств, защите их информационной безопасности; не усложнять или делать невозможным предоставление Услуг другим Абонентам.

5.3.13. Абонент предоставляет Оператору право размещать элементы сети связи Оператора на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент.

5.3.14. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, самостоятельно в установленный Договором срок производить оплату Услуг Оператора в соответствии с реквизитами, указанными в абонентской книжке и на сайте Оператора.

5.3.15. Предъявлять абонентскую книжку по требованию для проведения сверки.

5.3.16. Подавать письменные заявки о приостановлении оказания Услуг не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты приостановления Услуг.

**5.3.17. Абонент обязан в течении 30 дней с момента своего незапланированного временного отъезда (эвакуации), заявить о невозможности пользоваться Услугами по адресу предоставления Услуг по Договору. Обращение подается в письменном виде в абонентский отдел Оператора через представителей Абонента/лично, либо с помощью формы обратной связи на сайте оператора, либо через почтовые отделения связи (с уведомлением о вручении). Оператор связи регистрирует обращение Абонента и на его основании приостанавливает оказание услуг по Договору с момента регистрации. Если Абонент в указанный выше срок не направил обращение о невозможности получения услуг по Договору, Оператор считается не уведомленным о невозможности получения Абонентом услуг по Договору и не принимает претензии Абонента по вопросам возникшей задолженности, перерасчет стоимости услуг не производится.**

5.3.18. При заключении Договора на тарифный план «Стандарт» Абонент обязан соблюдать условия предоставления пакета «Стандарт» согласно Приложения №3 к Договору.

5.3.19. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии (имени, отчества), адреса регистрации по месту жительства или телефона.

#### **5.4. Абонент имеет право:**

5.4.1. Требовать от Оператора перерасчета абонентской платы за те дни, в которые услуги не оказывались, вследствие несоблюдения Оператором сроков устранения неисправностей, указанных в Договоре. **Абонент не освобождается от полной оплаты по Договору в случае, если прекращение предоставления услуг произошло не по вине Оператора, вследствие отключения электроэнергии, боевых действий и других форс-мажорных обстоятельств.**

5.4.2. Абонент не имеет права физического воздействия на Сети Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб Сети Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.

5.4.3. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).

5.4.4. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

5.4.5. Вызывать специалистов Оператора для оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту сети связи Оператора и абонентской линии.

5.4.6. Подавать письменное заявление на изменение пакета телевизионных программ на один из предлагаемых Оператором. Изменение пакета телевизионных программ осуществляется Оператором с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Абонент подал письменное заявление и оплатил изменение Услуги в соответствии с действующими тарифами.



5.4.7. Повторно получать Услуги после оплаты задолженности и проведения работ по повторному подключению к Сети связи.

5.4.8. Приостановить действие Договора на срок не менее одного месяца. Заявление о приостановлении Услуг должно быть подано Абонентом не позднее, чем за пять рабочих дней до планируемой даты приостановления в письменном виде (с уведомлением о вручении).

5.4.9. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.4.10. Бесплатно получать от Оператора информацию относительно содержания, качества, стоимости и порядка предоставления Услуг.

5.4.11. Не допускать подключения третьих лиц к элементам телекоммуникационной сети, начинающихся с абонентского ответвителя и находящихся в квартире, а также Абоненту запрещается уступать любому третьему лицу свои права и обязанности по данному Договору.

5.4.12. Абоненту запрещается копирование и распространение пакета телевизионных программ, предоставляемых Оператором для просмотра.

5.4.13. В случае несогласия с изменениями условий Договора, Тарифов и т.п., уведомление о которых было размещено на сайте Оператора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений. В случае если после вступления изменений в силу, Абонент продолжил пользоваться Услугой Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом в полном объеме.

5.4.14. Абонент не имеет права предъявлять Оператору претензии в случае несвоевременного ознакомления либо неознакомления с информацией, публикуемой для него на сайте Оператора.

5.4.15. Абоненту **рекомендовано своевременно**, не реже одного раза в месяц на сайте [ciframedia.net](http://ciframedia.net) или в абонентском отделе Оператора ознакомливаться с информацией об изменениях, вносимых в Договор и Приложения к нему, действующие тарифы и другие документы и правила, обязательные для исполнения Абонентом, принимать уведомления о технологических и организационных изменениях.

5.4.16. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 №785.

## 6. Техническое обслуживание

6.1. Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении Сети Оператора. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в Помещениях Абонента.

6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука, Абонент имеет право обратиться к Оператору по телефону +7(856)387-87-64, +7(949)305-46-46 или оформить заявку на устранение неисправностей в работе Сети Оператора в абонентском отделе Оператора.

6.3. По заявке Абонента Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на оконечном устройстве Абонентской линии (абонентском ответвителе) в течении семи рабочих дней с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление кабельной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных

высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования, боевых действий.

6.4. Техническое обслуживание Абонентской распределительной системы производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки, аналогичен порядку, указанному в п.6.2. Договора.

## **7. Порядок и условия приостановления, прекращения и расторжения Договора**

7.1. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке без уведомления расторгнуть Договор в случае:

- наличия задолженности у Абонента перед Оператором по абонентской плате более 2-х календарных месяцев;
- невыполнения/нарушения Абонентом договорных обязательств;
- обстоятельств форс-мажора.

7.1.1. Для возобновления предоставления Услуг Абонент обязан оплатить стоимость повторного подключения и задолженность по абонентской плате перед Оператором полностью, при этом возобновление предоставления Услуг происходит не позднее семи рабочих дней после поступления платежа на расчетный счет Оператора.

7.1.2. В случае отключений по задолженности в два и более раз, Абонент обязан оплатить стоимость повторного подключения и задолженность по абонентской плате полностью и внести авансовый платеж в размере двух ежемесячных абонентских плат для получения услуги.

7.2. В случае переоформления Договора на родственников Абонента (супруг(супруга), дети, внуки, отец, мать) при сохранении одного и того же адреса размещения точки подключения, такие лица считаются правопреемниками по Договору и обязаны погасить образовавшуюся задолженность по оплате Услуг.

7.3. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.

7.4. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, предварительно в письменном заявлении уведомив об этом Оператора (с уведомлением о вручении):

отправить такое заявление на почтовый адрес Оператора, указанный на сайте [ciframedia.net](http://ciframedia.net).

7.5. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от Сети Оператора.

7.6. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, без уведомления Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим

законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, и настоящим Договором.

## **8.2. Оператор не несет ответственность за:**

8.2.1. Низкое качество телевизионного изображения, вызванное:

- технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования;

- неисправностями Абонентской линии, а также Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в Помещении абонента.

8.2.2. За перерывы в предоставлении Услуг по Договору, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением оконечного оборудования Абонента;

- сбоем в работе оборудования Абонента (включая, но не ограничиваясь, следующим: использование Абонентом неисправного или несертифицированного оконечного оборудования или присоединения к абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств; некачественная или неправильная настройка оконечного оборудования самим Абонентом; использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи; использования Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения; неправильная прокладка самим Абонентом кабеля абонентской линии; обрыв (замыкание) абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц);

- сбоем в работе активного оборудования Сети Оператора, вызванные прекращением подачи электроэнергии в Помещениях Абонентов, боевых действий либо по вине третьих лиц.

8.3. За вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя и иных недостатков оборудования, если они произошли не по вине Оператора.

8.4. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785

## **9. Реквизиты Оператора связи**

### **ООО «ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ ЦИФРА МЕДИА»**

Юридический адрес 283050, ДНР, г.Донецк, ул.Университетская, дом 80

**Адрес абонентского отдела: 283060, г.Донецк, ул.Церетели, дом 2Б**

Телефоны:

Абонотдел (+7856)387-87-64;

(+7856)381-67-48; +7(949)305-46-46

ИНН 9309017077

КПП 930901001

Р/с 40702810309300312600

в ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва

БИК 044525555