

**Публичная оферта**  
**Общества с ограниченной ответственностью**  
**«Телекоммуникационная компания Цифра медиа»**

Редакция 2.0

Утверждена  
Приказом Директора  
ООО «Телекоммуникационная компания  
Цифра медиа»  
№1-04/23 от 03 апреля 2023 года

**Договор о предоставлении услуг связи по доступу к сети Интернет**

РФ, Донецкая Народная Республика

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ ЦИФРА МЕДИА», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Задорожной Анны Михайловны, действующего на основании «Устава», лицензий №Л030-00114-77/00645980 на телематические услуги связи и №Л030-00114-77/00645972 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 31 марта 2023 года (реквизиты, действующие на момент подписания данного договора), адресует настоящую публичную оферту - предложение заключить договор об оказании услуг связи по передаче данных (далее по тексту – «Договор») любому физическому лицу либо законному представителю физического лица (далее – «Абонент»), желающему пользоваться услугами Оператора, посредством совершения акцепта настоящей оферты, которая содержит существенные условия оказания Услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Оператора, далее именуемые каждый в отдельности – «Сторона», а совместно – «Стороны».

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В настоящем Договоре (включая преамбулу, приложения и дополнения) указанные ниже термины, употребленные в Договоре с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (если иное не вытекает из контекста):

«Абонент» – любое дееспособное физическое лицо либо законный представитель физического лица, имеющее намерение получать Услуги, предоставляемые Оператором, осуществившее Акцепт Оферты.

«Абонентская линия» - линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования.

«Абонентский терминал» - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема, и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

«Баланс» – величина, определяемая расчетным путем на основании данных Лицевого счета Абонента как разность между стоимостью потребленных Абонентом Услуг и произведенной Абонентом оплаты.

«Дополнительные услуги» – технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги, которые оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются

Абонентом в порядке, предусмотренном Договором, и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

«Закон «О персональных данных» – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

«Закон «О связи» – Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ.

«Заявление» – письменный документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, который должен быть направлен Абонентом по Договору или в связи с ним и содержащий все необходимые сведения о месте нахождения объекта Абонента, а также все необходимые для оказания Услуг данные Абонента (в том числе, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество, адрес проживания, номер телефона для связи), содержащее намерения Абонента, включая, но не ограничиваясь, приостановить / возобновить оказание Услуг, расторгнуть Договор, осуществить возврат денежных средств, осуществить перенос денежных средств, информирование об изменении персональных данных Абонента.

«Лицевой счет» – уникальный код идентификации, запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Личный кабинет» – сервис, расположенный в сети Интернет на Сайте Оператора, доступный Абоненту по персональным логину и паролю, позволяющий Абоненту получать доступ к Услугам, осуществлять удаленное управление Услугами, получать информацию о текущем Балансе, самостоятельно контролировать состояние лицевого счета, а также совершать иные юридически значимые действия, касающиеся взаимоотношений Абонента и Оператора.

«Оферта» – означает в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ официальное предложение Оператора заключить Договор.

«Порог отключения» – минимально допустимый уровень Баланса лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор приостанавливает предоставление Услуг Абоненту.

«Рабочий день» – означает календарный день года, не являющийся выходным или праздничным днем в соответствии с законодательством РФ.

«РФ» – сокращенное наименование Российской Федерации.

«Сайт Оператора» – официальный сайт Оператора, расположенный по адресу **[ciframedia.net](http://ciframedia.net)**

в сети Интернет. На Сайте Оператора Абонентам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, в том числе необходимая для заключения и исполнения Договора, публикуются официальные документы Оператора и иная информация, относящаяся к Договору.

«Тариф» – стоимость Услуг, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами, информация о которой размещена на Сайте Оператора.

1.2. При толковании Договора будут применяться следующие положения:

1.2.1. Ссылка на «Договор» толкуется как ссылка на Договор, включая вносимые в него изменения.

1.2.2. Если в Договоре прямо не оговорено иное, ссылка на статью, пункт и Приложение являются, соответственно, ссылкой на статью, пункт Договора и на Приложение к нему.

1.2.3. Понятие «Сторона» должно истолковываться в соответствующих случаях как включающее правопреемника 2 этой Стороны (когда такое правопреемство допустимо в силу закона и/или Договора).

1.2.4. Если иное не следует из контекста, понятие во множественном числе включает такое понятие в единственном числе, и наоборот.

1.2.5. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

1.2.6. Условия настоящего Договора постоянно размещены на Сайте Оператора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором Услуг Абонентам. К отношениям сторон по оказанию Оператором Абонентам Дополнительных услуг применяются условия настоящего Договора в части, не противоречащей существу оказываемых Дополнительных услуг. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Федеральный закон от 07.07.2003 г. «О связи»; Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. №2607), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. №2606) и настоящим Договором.

2.2. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст.426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст.428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является осуществление Абонентом действий, предусмотренных п.3. ст.438 ГК РФ и Правилами, свидетельствующих о волеизъявлении Абонента получать Услуги Оператора и позволяющих достоверно установить, что указанные действия совершены Абонентом, в том числе, когда между Абонентом и Оператором ранее был заключен договор предыдущей редакции. Такими действиями признается: оплата услуг (поступление платежа на расчетный счет Оператора) после вступления в силу новой редакции Договора.

2.4. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

2.5. Настоящий Договор действует на территории Донецкой Народной Республики в зоне обслуживания Сети Оператора.

2.6. В соответствии с пп.5. ст.6 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. Оператор в целях заключения и исполнения Договора ( в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания), обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств:

- на период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору в целях организации приема денежных средств Абонента в качестве оплаты Услуг, Абонент выражает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам (банкам-партнерам, почтовым отделениям связи, Операторам платежных терминалов) обработки следующих персональных данных, переданных Абонентом в процессе заключения и/или исполнения Договора: *ФИО, номер лицевого счета, адрес предоставления услуги, номер телефона;*

2.7. Заключая Договор, Абонент тем самым дает согласие Оператору на весь срок действия Договора на то, что:

- Оператор имеет право на Обработку персональных данных Абонента, указанных при заключении Договора и сообщаемых впоследствии, любыми способами, предусмотренными

законодательством Российской Федерации, в том числе на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании и на предоставление персональных данных третьим лицам для их последующей обработки, в целях исполнения заключенного с Абонентом Договора, включая осуществление расчетов за услуги и рассмотрение претензий Абонента. Оператор в соответствии с пунктом 3 статьи 3 и статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляет обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных Абонента в объеме и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При этом для оказания услуг, выполнения работ, осуществления информационно-справочного обслуживания Оператор может привлекать третьих лиц. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных, полученных от Абонента.

### **3. Условия заключения договора и предоставления доступа к Сети Оператора**

3.1. Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора не пользовались услугами Оператора, свидетельством полного и безоговорочного принятия условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры оформления на сайте Оператора или по телефону Заявки на предоставление Услуги (регистрации) и их оплаты. **Получить необходимую консультацию или подать заявку можно по телефонам: +7(856)387-87-64, +7(949)305-46-46**, а также в абонентском отделе Оператора по адресу: ДНР, г.Донецк, ул.Церетели, дом 2Б, или на сайте [ciframedia.net](http://ciframedia.net).

3.2. В случае наличия у Абонента фактического доступа к сети Оператора и осуществления Абонентом акцепта в порядке, предусмотренном п.2.3. настоящего Договора, считается, что Абонент этими своими действиями присоединился к настоящему Договору, принимает его условия и является стороной настоящего Договора.

3.3. Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявки о подключении к Услугам, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора. Оператор связи вправе отказать Абоненту в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора.

3.4. Перечень документов, которые необходимо предоставить для оформления Договора:

- для ответственного квартиросъемщика/прописанного – паспорт с пропиской;
- для собственника – паспорт, документ на право собственности;
- для доверенного лица - паспорт доверенного лица, нотариально заверенная доверенность, копия документа на право собственности (для обращающегося от имени непрописанного собственника).

3.5. Для предоставления доступа к Сети Оператора и получения Услуг Абонент должен иметь исправное сертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую линию, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к Сети Оператора. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской линии и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

3.6. Доступ к сети связи Оператора предоставляется Оператором связи после подписания Абонентом Приложения №2 и оплаты Абонентом заявленных услуг. Приложение №2 является неотъемлемой частью данного Договора и заключается в письменном виде в двух экземплярах. Один экземпляр передается Абоненту, второй экземпляр хранится у Оператора связи. В случае отказа Абонента от подписания указанного Приложения №2, последний обязан в момент отказа

предоставить Оператору мотивированный письменный отказ от приемки работ по подключению, указав причины отказа в Приложении №2. В случае немотивированного неподписания Приложения №2, равно как в случае внесения каких-либо исправлений в текст Приложения №2, непредоставлении всех сведений, обозначенных для их заполнения Абонентом в Акте, предоставление доступа к сети связи Оператора не осуществляется последним до момента устранения препятствующих этому обстоятельств, а работы, выполненные Оператором связи в целях подключения Абонента, считаются выполненными надлежащим образом и подлежат оплате Абонентом независимо от фактического подключения последнего.

3.7. Безусловным подтверждением факта оказания Абоненту Услуг является детализация, формируемая биллинговой системой Оператора связи.

3.8. Если иное прямо не предписано применимым законодательством или отдельными положениями Договора, со стороны Оператора юридически значимые уведомления, (в том числе уведомления об изменении Договора, его условий, порядка предоставления услуг и стоимости тарифов), адресованные всем Абонентам или определенным группам/категориям Абонентов, публикуются на Сайте.

Юридически значимые уведомления (информация, сообщения, документы/электронные документы, электронные образы документов), направленные Оператором Абоненту в Личный кабинет, на адрес электронной почты, номер телефона (в том числе уведомления в устной форме при условии фиксации содержания разговора с Абонентом), приравниваются к передаче информации/сообщения/документа Абоненту в письменной форме (то есть считаются равнозначными документу, оформленному на бумажном носителе и подписанному собственноручно Оператором) и имеют силу письменного доказательства.

3.9. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

3.10. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор. При этом изменения, внесенные Оператором в Договор, становятся обязательными для Сторон через 10 (десять) календарных дней с даты публикации новой редакции Договора на Сайте Оператора. Абонент соглашается с измененной редакцией Договора, если продолжает пользоваться Услугами после изменения Договора при условии соблюдения Оператором обязанностей, установленных настоящим пунктом Договора.

3.11. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к Сети Оператора недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Оператор связи обязуется:**

4.1.1. Принять заявку Абонента в соответствии с п.3.1. настоящего Договора на подключение Услуг связи, если точка подключения находится на территории расположения сетей связи Оператора.

4.1.2. При наличии технической возможности осуществить подключение Абонента в срок, согласованный Сторонами.

4.1.3. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательством РФ, техническими

нормами и правилами, лицензиями, а также Договором с момента, указанного в п.3.6. Договора по адресу, указанному в Приложении №2.

4.1.4. Оператор обязуется предоставить Абоненту следующие услуги связи:

- услуги доступа к сети Internet (далее услуги Интернет) на скорости согласно заявленного Абонентом тарифа от конечного коммутатора Оператора до конечного абонентского оборудования (последняя миля).

4.1.5. Обеспечивать круглосуточное (кроме времени устранения аварийных ситуаций, отказа работы оборудования, проведения плановых профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность предоставления Услуг, в т.ч. актов, решений государственных органов) предоставление Абоненту Услуг связи в соответствии с тарифным планом Абонента. Перерывы в предоставлении услуг возможны для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ общей продолжительностью не более 8 часов в месяц с предварительным уведомлением Абонента за сутки до проведения таких работ путем публикации соответствующего сообщения на Сайте Оператора связи. Такие перерывы в предоставлении услуг не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора связи. В случае, когда перерыв в предоставлении Услуг связи произошел по причинам, которые невозможно было предусмотреть заранее (экстренные, аварийные и т.п. ситуации), или произошедшим по вине третьих лиц, предварительное уведомление Абонентов не производится, Оператор связи информирует Абонентов о перерыве в предоставлении Услуг связи только в случае, если устранение неполадок потребует значительное время.

4.1.6. Оказывать бесплатно и круглосуточно путем размещения информации на Сайте [ciframedia.net](http://ciframedia.net), в том числе в Личном кабинете Абонента, следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление информации об оказываемых Услугах связи;
- предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг связи, о территории оказания Услуг связи (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;

4.1.7. Оказывать в рабочее время следующие услуги технической поддержки Абонентов:

- консультации по телефону о подключении и настройке оконечного оборудования;
- консультации по телефону о состоянии Лицевого счета;
- прием заявок на устранение неисправностей;
- предоставление информации о настройках абонентской линии.

Данный перечень услуг предоставляется Абоненту при условии предоставления информации о номере Лицевого счета Абонента и возможности осуществить идентификацию обратившегося лица в качестве Абонента (при необходимости).

4.1.8. Круглосуточно принимать от Абонента заявления о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи, по адресу электронной почты: [info@ciframedia.net](mailto:info@ciframedia.net) и в рабочие дни по телефону службы поддержки:

**+7(949)305-55-58, +7(949)099-53-55, +7(856)206-59-08**

**с 8.00 до 23.00**

4.1.9. Извещать Абонента о внесении изменений в Тарифы (Тарифные планы) не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до их изменения, путем размещения информации на Сайте Оператора связи.

4.1.10. Уведомлять Абонента об изменении реквизитов Оператора связи, контактных номеров телефонов, адресов офисов путем размещения информации на Сайте Оператора.

4.1.11. Вести лицевой счет Абонента с отображением информации, касающейся выполнения условий настоящего Договора (перечень и стоимость предоставляемых Абоненту Услуг, итоговый баланс взаимных расчетов по настоящему Договору, сетевые реквизиты Абонента и др.).

4.1.12. Своевременно учитывать денежные средства, внесенные на Лицевой счет.

4.1.13. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в течение семи рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента.

4.1.14. Уведомлять Абонента об изменении или отмене существующих Тарифов, условий Договора, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора или путем размещения бегущей строки на телевизионных каналах, не позднее 10 дней до момента ввода в действие вышеуказанных изменений.

4.1.15. Оператор обязуется предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Оператор не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении услуг Абоненту

## **4.2. Оператор связи имеет право:**

4.2.1. Самостоятельно изменять условия Договора и Тарифы, которые могут предусматривать различные условия оплаты, стоимость, территорию действия тарифов, вводить в действие новые Тарифы (Тарифные планы) и различные условия получения Услуг, путем публикации информации на сайте Оператора не позднее 10 календарных дней до момента ввода в действие вышеуказанных изменений.

4.2.2. Осуществлять эксплуатационно-технические работы (обслуживание и ремонт) по поддержанию работоспособности сетей связи за исключением абонентской линии и абонентского терминала.

4.2.3. На полное или частичное приоставление Услуг связи, связанное с заменой своего оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности (линии связи и оборудование) с предварительным уведомлением не менее чем за сутки путем публикации информации на сайте Оператора, а в случае проведения ремонтно-восстановительных работ при аварийных ситуациях – без предварительного уведомления.

4.2.4. На основании письменного заявления Абонента, приостановить предоставление ему услуг по Договору.

4.2.5. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи, в частности, без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.). Ограничения

вводятся в том случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет.

4.2.6. Отказать Заявителю в заключении Договора в следующих случаях:

- отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;
- если принадлежащая Абоненту абонентская линия/абонентский терминал/оконечное оборудование находятся в неудовлетворительном техническом состоянии;
- если Заявитель не может предоставить законное основание пользования помещением, в котором планируется предоставлять Услуги
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2.7. Приостановить (отказать в их предоставлении) оказание Услуг связи, если:

- возникли обстоятельства, при которых предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент не соглашается на условия предоставления Услуг связи (не согласен с условиями Договора, Приложения №2, требует внести изменения в указанные документы и т.д.);
- Абонент нарушает условия Договора, в частности, если Баланс лицевого счета Абонента ниже состояния, необходимого для списания стоимости Услуг, а также в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором;
- в случае, если по адресу, который был предоставлен для подключения услуг связи по данному Договору, существует задолженность по абонентской плате за услуги кабельного вещания, независимо от того, на чье имя был заключен Договор на предоставление услуг кабельного вещания, Оператор имеет право временно приостановить прием платежей за услуги доступа к сети Интернет на лицевой счет по Договору предоставления услуг доступа к сети Интернет до того момента, пока не будет полностью погашена задолженность по абонентской плате за услуги кабельного вещания.
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.2.8. В случаях и в порядке, установленных законодательством РФ, при оказании Услуг связи ограничивать доступ Абоненту к информационным ресурсам, содержащим информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством РФ.

4.2.9. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.2.10. При самовольном подключении Абонентом третьих лиц (других граждан, предприятий), получивших вследствие этого доступ к Услугам без договора, Абонент будет привлечен Оператором к материальной, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2.11. При отсутствии домашней сети связи или ее неудовлетворительном техническом состоянии для оказания Услуг, за свой счет и своими средствами построить распределительную сеть связи Оператора для подключения абонентской линии. Построенные за счет Оператора сети связи и ее сегменты являются собственностью Оператора.



4.2.12. В соответствии со ст.6 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах связи, в целях исполнения Договора и требований законодательства РФ обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

4.2.13. В целях обеспечения предоставления Услуг связи Абоненту – собственнику помещений в многоквартирном доме Оператор вправе размещать в общем имуществе многоквартирного дома средства (коммутационное оборудование) и сооружения (кабельные линии) связи. Построенные за счет Оператора сети связи и ее сегменты являются собственностью Оператора.

4.2.14. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Оператора (выхода из строя оборудования, отключение электропитания, других случаях), состав предоставляемых услуг может быть изменен.

### **4.3. Абонент обязан:**

4.3.1. Выполнять требования настоящего Договора и приложений к нему. Пользоваться предоставляемыми Оператором Услугами в строгом соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.2. Производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора по реквизитам, указанным в абонентской книжке и на сайте Оператора, поддерживая достаточный для оплаты Услуг баланс лицевого счета, то есть в момент списания денежных средств Баланс лицевого счета Абонента должен быть равным или больше суммы денежных средств, списываемых за оказываемые Услуги.

4.3.3. Использовать Услуги связи, предоставленные ему Оператором связи в соответствии с Договором, без права передачи пользования третьим лицам независимо от вида и способа такой передачи, в том числе не оказывать услуги связи третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе.

4.3.4. Указать достоверные данные Абонента при регистрации в Личном кабинете и Учетной записи на Сайте.

4.3.5. Обеспечить наличие абонентской линии и сертифицированных пользовательского (оконечного) оборудования и программного обеспечения. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской линии, установка всех или части технических средств ее образующих, может быть произведена Оператором по заявлению и за счет Абонента согласно списку дополнительных услуг Оператора.

4.3.6. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

4.3.7. Не подключать без согласования с Оператором дополнительные устройства к сети связи Оператора.

4.3.8. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

4.3.9. Принимать все необходимые меры, направленные на обеспечение целостности и сохранности абонентского участка Сети (участок Сети, идущий от Абонента к распределительной коробке-порту), а в случае его повреждения - сделать ремонт за свой счет в присутствии представителей (работников) Оператора и не допускать посторонних лиц к выполнению работ по ремонту абонентского участка сети.

4.3.10. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее необходимые документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

4.3.11. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также при проведении плановых или ремонтных работ.

4.3.12. Предоставлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом, Оператор не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента (попадание в трубы, электропровод и т.п.).

4.3.13. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, установленного у Абонента.

4.3.14. Не производить действий, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы сети Оператора (например: взлом и т.д.). В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети, повлекшего ухудшение качества предоставляемых ему Услуг, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.

4.3.15. Регулярно (не реже одного раза в неделю) проверять, изучать и принимать к сведению наличие уведомлений Оператора связи, информации о действующих Тарифах и изменении условий оказания Услуг, информацию о возможных изменениях условий настоящего Договора, а также о других технологических и организационных изменениях просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг связи в Личном кабинете и/или на Сайте Оператора связи.

4.3.16. Уведомлять Оператора связи о нарушении связи по телефону службы технической поддержки.

4.3.17. Не разглашать третьим лицам свои Авторизационные данные, являющиеся индивидуальным паролем доступа к Личному кабинету. Оператор не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами и считает все действия Абонента, совершенные с использованием Авторизационных данных, действиями Абонента, имеющими юридическую силу.

4.3.18. Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации технических средств телекоммуникаций, поддержке целостности и взаимодействия таких средств, защите их информационной безопасности; не усложнять или делать невозможным предоставление Услуг другим Абонентам.

4.3.19. Абонент – собственник помещений в многоквартирном доме предоставляет право беспрепятственного доступа Оператора в общее имущество многоквартирного дома для размещения средств (коммутационного оборудования) и сооружений (кабельных линий) связи.

Абонент обязан оказывать Оператору содействие в устранении неисправностей и аварий в сети Оператора, произошедших на участке, расположенном в пределах многоквартирного дома, где

Абоненту оказываются Услуги, путем обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск сотрудников Оператора в общее имущество собственников дома с целью устранения неисправностей на сети связи.

Абонент предоставляет Оператору право размещать элементы сети связи Оператора (производить ремонтные и восстановительные работы на уже имеющихся при заключении Договора) на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент.

4.3.20. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, самостоятельно производить оплату Услуг Оператора

4.3.21. Подавать письменные заявки о приостановлении оказания Услуг не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты приостановления Услуг.

4.3.22. При заключении Договора на тарифный план «Стандарт» Абонент обязан соблюдать условия предоставления пакета «Стандарт» согласно Приложения №3 к Договору.

4.3.23. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии (имени, отчества), адреса регистрации по месту жительства или телефона.

4.3.24. Не использовать Услуги связи для:

- распространения любой нелегальной информации, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

- распространение материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

- распространения ненужной получателю запрошенной информации (спам). В частности являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией);
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц www и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети были совершены эти действия.

4.3.25. Не допускать:

- подключения третьих лиц к абонентской линии и ее элементам, начинающихся с абонентского ответвителя и находящихся в квартире, а также Абоненту запрещается уступать любому третьему лицу свои права и обязанности по данному Договору.

- фальсификацию своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в сеть;

- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети в явной форме разрешает анонимность;

- осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;

4.3.26. Принять надлежащие меры (технические, административные и программные) по такой настройке и защите своих ресурсов и оборудования, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этих ресурсов и оборудования третьими лицами, а также оперативно реагировать и устранять проблему при обнаружении Оператором связи случаев такого использования.

Проблемы, связанные с оборудованием, включают в себя (но не ограничены указанным перечнем) случаи, описанные в п.4.3.20; сканирование сети (генерация запросов, отправляемых к большому количеству IP-адресов в Сети за малый промежуток времени), в том числе вызванное работой вредоносного ПО (вирусы); попытки несанкционированного доступа с IP-адресов сети Оператора (смена атрибутов доступа к Сети, перебор реквизитов авторизации и пр.)

4.3.27. Абонент обязуется использовать сеть передачи данных только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом услуг и/или работ Оператора.

4.3.28. В случае если установлено, что идущая к Абоненту линия связи повреждена не по вине Оператора, то Абонент обязуется оплатить Оператору полную стоимость ремонтно-восстановительных работ.

#### **4.4. Абонент имеет право:**

4.4.1. Пользоваться технической поддержкой Оператора связи согласно условиям Договора.

4.4.2. Подавать письменное заявление на изменение тарифного плана на один из предлагаемых Оператором. Изменение тарифного плана осуществляется Оператором связи при наличии соответствующей технической возможности с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Абонент подал письменное заявление и оплатил изменение Услуги в соответствии с действующими тарифами.

4.4.3. Приостанавливать действия Договора одним из нижеперечисленных способов:  
- обратившись в абонентский отдел Оператора связи лично с письменным заявлением;  
- путем направления с адреса электронной почты, указанного Абонентом в Приложении №2, скан-копии/фото подписанного заявления на электронную почту Оператора связи [info@ciframedia.net](mailto:info@ciframedia.net).

В этом случае Абонент освобождается от оплаты услуг на срок приостановления. Возобновление предоставления Услуг осуществляется бесплатно на основании обращения Абонента в абонентский отдел. Приостановить действия Договора можно только при наличии положительного баланса и не более одного раза за календарный месяц.

4.4.4. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы с Сетью и переносить его на другие компьютеры.

4.4.5. Абонент имеет право на перенос точки подключения на другой адрес при условии того, что новый адрес находится в зоне покрытия сети Оператора. В данном случае Абонент осуществляет доплату за перенос точки подключения, размер которой определяется в соответствии с Тарифами (Приложение 1 к настоящему Договору).

4.4.6. Абонент не имеет права физического воздействия на Сети Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб Сети Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.

4.4.7. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).

4.4.8. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

4.4.9. Вызывать специалистов Оператора для оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту сети связи Оператора и абонентской линии.

4.4.10. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.4.11. Бесплатно получать от Оператора информацию относительно содержания, качества, стоимости и порядка предоставления Услуг.

4.4.12. В случае несогласия с изменениями условий Договора, Тарифов и т.п., уведомление о которых было размещено на сайте Оператора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в письменной форме до наступления даты вступления в силу новых изменений. В случае если после вступления изменений в силу, Абонент продолжил пользоваться Услугой Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом в полном объеме.

4.4.13. Абонент не имеет права предъявлять Оператору претензии в случае несвоевременного ознакомления либо неознакомления с информацией, публикуемой для него на сайте Оператора.

## 5. Стоимость работ и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Размер абонентской платы определяется на основании выбранного Абонентом тарифного плана. **Предоставление услуги производится только на основе предоплаты.**

5.2. Оплата услуг осуществляется Абонентом путем внесения авансовых платежей на лицевой счет Абонента в учете Оператора и списывается биллинговой системой Оператора связи ежедневно.

после пользования Услугой. Величина суточного списания рассчитывается по формуле *Тариф/количество дней* в месяце. Оплату можно вносить денежными средствами одним из способов: путем перечисления через банковскую систему, платежные терминалы, кассу абонентского отдела Оператора. Факт оплаты заявленных Услуг связи подтверждает факт оказания услуг в полном объеме и отсутствия претензий Абонента к их качеству.

5.4. Оператор без предупреждения прекращает предоставление Услуг, если у Абонента на лицевом счете имеется отрицательный баланс.

5.5. Работы по монтажу и настройке оборудования Абонента, выполнение других разовых услуг (настройка роутера и др.) не входят в стоимость абонентской платы и оплачиваются за счет Абонента отдельно. Стоимость таких услуг оговаривается с Абонентом в каждом отдельном случае. При этом могут использоваться материалы или Абонента, или Оператора. Оператор не отвечает за гарантию качества материалов Абонента.

5.6. Перерасчет абонентской платы не производится в следующих случаях:

- в течении семи рабочих дней с момента подачи заявки об устранении неисправностей,
- неисправностей абонентской линии, возникших по вине Абонента либо третьих лиц;
- неисправностей абонентского терминала Абонента;
- в случаях, указанных в п.7.5. настоящего Договора;
- обстоятельств форс-мажора.

## **6. Прочие условия**

6.1. Все предоставляемые Оператором услуги и работы, а также информация и программное обеспечение, полученные в результате этих услуг и работ (исключая информацию, полученную непосредственно из сети Интернет без участия персонала Оператора), не могут быть переданы Абонентом третьим лицам, явно или неявно, без письменного согласия Оператора.

6.2. На основании пункта 2 статьи 425 Гражданского кодекса РФ, положения настоящего Договора, приложений и Дополнительных соглашений к Договору, распространяются на отношения сторон, возникшие до его заключения, а именно с даты первого фактического использования доступа Абонентом к сети Интернет Оператора.

6.3. Оператор связи осуществляет типовые настройки периферийного оборудования Абонента для обеспечения доступа к заявленным по настоящему Договору Услугам. Оператор не занимается ремонтом, настройкой оборудования Абонента. Оператор не несет никакой ответственности за работоспособность оборудования Абонента, сохранность кабеля соединяющего оборудование Оператора и Абонента. Также Оператор не устанавливает никакого программного обеспечения на оборудование Абонента и не несет никакой ответственности за работоспособность оборудования Абонента с установленным Абонентом программным обеспечением.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством.

7.2. Зона ответственности Оператора ограничивается внешней границей (стеной) квартиры или иного помещения ( в случае если адресом подключения является помещение, расположенное в многоквартирном доме или здании) либо внешней границей земельного участка, на котором расположен частный жилой дом (в случае, если адресом подключения является частный жилой

дом), в рамках которых проходит абонентская линия и в которых установлено Оборудование, если иное не указано в Приложении №2.

7.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное Абонентское (оконечное) оборудование и абонентскую линию – линию связи, соединяющую пользовательское оборудование с узлом связи сети передачи данных. Техническое обслуживание Абонента и абонентской линии, находящихся за пределами зоны ответственности Оператора, осуществляется последним на основании отдельного Договора.

7.4. Абонент несет ответственность:

7.4.1. За сохранность своих Авторизационных данных и данных для доступа к Учетной записи на Сайте, Личному кабинету, за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного доступа третьих лиц к услугам Оператора связи в связи с необеспечением сохранности этих данных.

7.4.2. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору.

7.4.3. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с нарушением Абонентом своих гарантий, указанных в настоящем Договоре и Приложениях к Договору, Абонент обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств.

7.5. Оператор связи не несет ответственности:

7.5.1. За перерывы в предоставлении Услуг связи по Договору, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением оконечного оборудования Абонента;

- отказом или перебоями в электроснабжении в помещении/территории Абонента;

- сбоями в работе программного обеспечения или оборудования Абонента (включая, но не ограничиваясь, следующим: использование Абонентом неисправного или несертифицированного оконечного оборудования или присоединение к абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств; некачественная или неправильная настройка оконечного оборудования самим Абонентом; использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи; использование Абонентом кабеля, имеющего внутренние или внешние повреждения; неправильная прокладка самим Абонентом кабеля абонентской линии; обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц);

- заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети в пределах сроков, предусмотренных Договором;

- неполадками в Абонентской линии или оборудовании, находящихся за пределами зоны ответственности Оператора.

7.5.2. За убытки, возникшие у Абонента в соответствии с п.7.4.1. Договора.

7.5.3. За функционирование, доступность, пропускную способность на скорости, установленной Договором, отдельных сегментов сети «Интернет», поскольку указанная сеть является добровольным объединением различных сетей. Оператор несет ответственность за соответствие заявленным параметрам услуги (в том числе пропускной способности) исключительно в пределах собственной сети.

7.5.4. За действия и решения органов управления многоквартирным домом, где размещена сеть связи Оператора, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств (в том числе

ограничение доступа сотрудников оператора в дом для установки, проведения ремонта и эксплуатации сети и оборудования связи).

7.5.5. За невозможность информационного обмена с теми узлами и серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет»

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли не предвидеть, не предотвратить разумными мерами.

7.7. Все споры, разногласия или требования, возникающие по Договору или в связи с ним, передаются на рассмотрение суда. В случае предъявления иска Оператором, спор рассматривается по месту нахождения Оператора. В случае предъявления искового заявления Абонентом, спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. Условия расторжения Договора**

8.1. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Абонента, изложенной в письменной форме, либо по инициативе Оператора.

8.2. О расторжении договора сторона, изъявившая желание расторгнуть договор, предупреждает другую сторону за 14 дней до момента расторжения договора за исключением случаев, перечисленных в пп.4.3.24, 4.3.25, в этом случае Договор расторгается немедленно и без предупреждения.

8.3. Действие Договора может быть прекращено досрочно по инициативе Оператора при нарушении существенных условий договора Абонентом (в том числе по факту непоступления денежных средств на лицевой счет Абонента в течении 6 месяцев и более), что влечет за собой физическое отключение абонентской линии от сети связи Оператора.

8.4. В случаях расторжения, не предусмотренных Договором, вопросы по окончательному расчету решаются по соглашению сторон или в установленном законом порядке.

## **9. Условия форс-мажор**

9.1. При наступлении обстоятельств полной или частичной невозможности исполнения любой из сторон обязательств по настоящему договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, военных операций любого характера, блокады, отключений электроэнергии, разрушения инфраструктуры сетей связи вследствие обстрелов, запрещений экспорта или импорта расходных материалов либо других, не зависящих от сторон обстоятельств - срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

9.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по договору, должна немедленно извещать другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

## **10. Срок действия договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.3.6. и заключен на неопределенный срок.

10.2. Для Абонентов, которые до вступления в силу настоящей публичной оферты заключили договоры с Оператором связи, пользование Услугами связи после даты вступления оферты в силу является согласием с новой редакцией Договора.

## **11. Реквизиты Оператора связи**



**ООО «ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ ЦИФРА МЕДИА»**

Юридический адрес 283050, ДНР, г.Донецк, ул.Университетская, дом 80

**Адрес абонентского отдела: 283060, г.Донецк, ул.Церетели, дом 2Б**

Телефоны:

Абонотдел (+7856)387-87-64;

(+7856)381-67-48; **+7(949)305-46-46**

ИНН 9309017077

КПП 930901001

Р/с 40702810309300312600

в ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва

БИК 044525555